



## Conditions de retour pièces détaillées Thiele&Kor Plastics Machinery B.V.:

### Conditions:

Livraison de retour de pièces détaillées et composants ne peut qu'avoir lieu avec permission de TKPM. Le client est obligatoirement de mentionner d'abord la livraison de retour à TKPM.

Veuillez mentionner les livraisons de retour à Sierd Mulder:

030-7111396

[s.mulder@tkpm.eu](mailto:s.mulder@tkpm.eu)

### **Frais de retour:**

Inutilisé: TKPM calcule 5% du prix de vente pour les pièces détaillées et composants qui sont retournés inutilisés.

Utilisé pour test: TKPM calcule 10% du prix de vente pour les pièces détaillées et composants retournés par le client. Les pièces détaillées qui ont été utilisées pendant peu de temps pour tester l'appareil, sont d'abord contrôlées par le fournisseur. Seulement après l'approbation et l'acceptation du fournisseur, celles-ci seront créditées.

*Transport:* les frais de transport pour la livraison comme pour la livraison de retour sont pour le client. C'est possible que TKPM vous prie de retourner les pièces directement à l'usine. Vous recevez les papiers de retour par e-mail. Ceux-ci doivent être remplis complètement et joints à l'expédition retour à l'usine.

Exclus de retour:

- Pièces et composants qui ont été fabriqués spécialement sur ordre.
- Pièces qui ont été utilisées (plus de 2 semaines) pendant une plus longue période.
- Pièces dont on ne peut pas démontrer qu'elles ont été achetées à TKPM.
- Les articles dont la valeur de vente est moins de € 25,00.